



**POLICE  
DEPARTMENT**

1 Trophy Wood Drive  
Trophy Club, Texas, 76262

Phone: 682.237.2960  
Fax: 817.237.2997  
[www.trophyclub.org](http://www.trophyclub.org)



The evolution of contemporary law enforcement has brought about many changes. One of the most important areas of change has been in law enforcement's growing commitment to integrity and excellence. As a law enforcement agency manager, I have come to rely on this commitment as the cornerstone in developing and providing quality law enforcement services to our community. As citizens, you rightfully expect the best quality of these services.

This requirement demands that the Trophy Club Police Department internally regulate itself, as well as respond to citizen charges of impropriety. The contents of this brochure outline the avenues available to all citizens to formally voice a genuine complaint against an employee of this department. Our commitment is to receive and investigate each properly filed complaint. This not only protects the community from improper actions of its police, but also protects the police officer from undue and false accusations.

The department and citizens must work together to achieve the level of integrity and excellence that is required in order to have quality law enforcement services. I am dedicated to making the Trophy Club Police Department a model for contemporary, Community Oriented Policing.

*Patrick Crata*  
Chief of Police

**SERVICE WITH  
INTEGRITY**

***TROPHY CLUB***

***POLICE  
DEPARTMENT***

***How to File a  
Complaint  
Against a  
Department  
Employee,  
Including  
Complaints for  
Racial Profiling***

The Trophy Club Police Department is dedicated to providing the best police service possible to all citizens. Employees, both sworn and civilian, are carefully selected and given the best training possible in order to provide this service. You may, however, have occasion to lodge a complaint about the actions of a member of the Trophy Club Police Department. In order to be responsive to you, we are providing the following information about how complaints should be made, how they are investigated and their result.

## **HOW COMPLAINTS ARE SUBMITTED**

When a citizen lodges a complaint against a member of the Trophy Club Police Department, the complaint goes to the employee's supervisor or Chief of Police. An investigator will be assigned to review and investigate your complaint. The office is located at 1 Trophy Wood Drive open from 8:00 a.m. until 5:00 p.m. weekdays, excluding holidays.

You may lodge a complaint with any supervisor of the Police Department. Your complaint will be forwarded to the appropriate party for assignment of investigation.

TEXAS STATE LAW (Section 614.022 of the Government Code, V.T.C.A.) requires that all complaints against police officers be in writing and signed by the person making the complaint. Just as citizens who are arrested must be notified of charges against them, the police officer must be given a copy of the complaint before any disciplinary action may be taken. Complaints must be made by the person claiming to be aggrieved. Other persons may give statements as witnesses.

Department policy requires that written complaints must be notarized. A thorough investigation of your complaint will be conducted and you will be notified of the results and of any action taken.

Traffic tickets issued, or differences of opinion between police officers and a citizen over the issuance of a traffic ticket or the guilt or innocence of a person arrested, will not be investigated. Only specific allegations of misconduct against an officer will be investigated. Issues of guilt or innocence fall only within the jurisdiction of the court.

## **RACIAL PROFILING COMPLAINTS**

The Trophy Club Police Department prohibits its officers from engaging in racial profiling. A person wishing to make a complaint in reference to alleged racial profiling by an officer should follow the complaint process outlined in this document.

## **FALSE COMPLAINTS**

Sometimes, people make **false complaints** against police officers. Citizens should be aware that this is a violation of the Texas Penal Code. Section 37.02 provides punishment for an individual adjudged guilty of committing an offense if, with intent to deceive and with knowledge of the statement's meaning:

*He makes a false statement under oath or swears to the truth of a false statement previously made and the statement is required or authorized by law to be made under oath.*

A person convicted under this section can be punished by:

1. A fine not to exceed \$4,000.00
2. Confinement in jail for a term not to exceed one year; or
3. Both such fine and confinement.

This information is not intended to intimidate any citizen or prevent valid complaints. It is provided to prevent false complaints against officers.

## **WHAT HAPPENS WHEN A COMPLAINT IS FOUND TO BE VALID**

When the investigation of a complaint reveals that the complaint is valid and should be sustained against an employee, the Chief of Police will notify the employee and may take one of the following actions, depending on the nature of the violation.

1. Reprimand the employee
2. Suspend the employee without pay
3. Demote the employee
4. Discharge the employee

## **WHAT HAPPENS IF THE COMPLAINT IS FOUND NOT TO BE VALID**

Employees must, in accordance with law, be afforded certain rights, the same as with all citizens. Complaints can be sustained only through evidence. If there is not sufficient evidence to sustain the complaint, the employee is notified and continues their duties.

## **EMPLOYEE CAN APPEAL THE DECISION**

Just as a citizen charged with a criminal offense can appeal a court's decision, a police employee can appeal the action taken against him. The Town of Trophy Club Personnel Policy has established procedures for employees to follow in their appeals, just as the Trophy Club PD has established procedures for ensuring that complaints by citizens against employees are thoroughly and honestly investigated.

## **WHAT IF YOU ARE NOT SATISFIED WITH THE DECISION**

If you are not satisfied with the result of the investigation by the Police Department, you may appeal to :

1. The Chief of Police, located at 1 Trophy Wood Drive, in the Police Building.
2. The Town Manager, located at 1 Trophy Wood Drive, in Town Hall.
3. The office of the District Attorney, located at 401 W. Hickory St., in Denton, Texas, if criminal charges are to be filed.
4. The office of the Federal Bureau of Investigation, 1801 N. Lamar, Suite 300, in Dallas, Texas, if civil rights violation charges are to be filed.

The Trophy Club Police Department is vitally concerned with the welfare of all citizens, and committed to taking action when its employees have proven derelict in their duties or are guilty of wrongdoing. If it becomes necessary for you to make a complaint, you can be assured that there will be a fair and thorough investigation.

## **COMMEND AN OFFICER**

On the other hand, if you have occasion to see a police employee doing outstanding work, tell the employee or us about it. Your Trophy Club Police Department officers and employees are individuals who are dedicated to serving our community.



La ciudad de Trophy Club

## DEPARTAMENTO DE POLICIA

Dirección:  
1. Trophy Wood Drive  
Trophy Club, Texas, 76262

Teléfono: 682.237-2960  
Fax: 237.2997  
[www.trophyclub.org](http://www.trophyclub.org)



La ley ha evolucionado y ha traído muchos cambios con ella. Uno de los cambios más importantes en ella ha sido en el área de la integridad y el compromiso a la excelencia. Como jefe de el departamento de justicia en el cumplimiento de la ley, tengo plena confianza en este compromiso y en el desarrollo y servicios de la calidad de la ley, con el cumplimiento a nuestra comunidad. Como ciudadanos pueden esperar la mejor calidad de estos servicios.

El departamento de justicia de Trophy Club es independiente a las ciudades cercanas. Este departamento responde a cualquier emergencia. El contenido de este folleto se enfoca en las vías disponibles para todos los ciudadanos. De esta manera los ciudadanos pueden expresar formalmente cualquier tipo de quejas contra un empleado de este departamento. Nuestro compromiso es para atender e investigar cualquier queja recibida correctamente. Esto no sólo protege a la comunidad de cualquier tipos de acciones impropias de la policía, sino que también protege a el oficial de policía de acusaciones falsas e indebidas.

Tanto el departamento de policías como los ciudadanos deben trabajar juntos para lograr el nivel de integridad y excelencia que se requiere para tener servicios de calidad. Como jefe de la policía me enfoco en hacer que el departamento de policía de la ciudad de Trophy Club que sea un modelo a seguir.

*Patrick Prata*  
Jefe de la Policía

SERVICIO CON  
INTEGRIDAD

**TROPHY CLUB**

**DEPARTAMENTO  
DE POLICIA**

***Como Presentar  
Una Denuncia  
Contra Un  
Empleado Del  
Departamento,  
Incluyendo  
Denuncias Del  
Perfilado Racial***

El Departamento de policía de la ciudad de Trophy Club se dedica a brindar el mejor servicio posible a todos los ciudadanos. Seleccionamos los empleados, jurados y civiles, cuidadosamente para brindar la mejor formación posible y de esta manera proporcionar un excelente servicio. Mas sin embargo usted puede presentar cualquier tipo de queja a cualquier miembro del departamento de policía de la ciudad de Trophy Club. Con el fin de ser resueltos para usted, estamos proporcionando la siguiente información para que usted sepa cómo debe someterse cualquier queja así como es investigada y solucionada.

Cuando un ciudadano presenta una queja contra un miembro del Departamento de policía Trophy Club, esta queja va o jefe de la policía. Se abrirá una investigación para investigar su queja. La dirección de la oficina es 1 Trophy Wood Drive. Esta abierta desde las 8:00 a 5:00 de lunes a viernes, excepto festivos.

Usted puede presentar una queja con cualquier jefe del Departamento de policía. Su queja será enviada a una persona que se encargara de la investigación.

La ley del estado de TEXAS (sección 614.022 del código de gobierno, V.T.C.A.) requiere que todas las denuncias recibida contra los agentes de la policía sean por escrito y firmada por la persona que hace la denuncia. Al igual que los ciudadanos que son arrestados deben ser informados de los cargos contra ellos, la policía debe dar una copia de la denuncia antes de cualquier acción que se tome. Las quejas deben hacerse por la persona que afirma ser agraviado. Otras personas pueden dar declaraciones como testigos.

Departamento policía requiere que las quejas escritas sean notariadas. Se llevará a cabo una investigación completa de su queja y se le informará de los resultados y de cualquier acción tomada.

Multas emitidas o diferencias de opinión entre los oficiales de policía y un ciudadano sobre la emisión de una multa de tráfico o la culpabilidad o inocencia de una persona detenida, no serán investigadas. Sólo denuncias concretas de conducta contra un oficial serán investigadas. Cuestiones de la culpabilidad o inocencia caen solamente dentro de la jurisdicción de la corte.

## **DENUNCIAS DEL PERFILADO RACIAL**

El Departamento de policía de Trophy Club prohíbe a sus funcionarios de cometer una discriminación racial. Una persona que desee presentar una queja en referencia al presunto tema racial por un oficial debe seguir el proceso de quejas descrito en este documento.

## **DENUNCIAS FALSAS**

A veces, la gente hace falsas denuncias contra agentes de la policía. Los ciudadanos deben ser conscientes de que esto es una violación del Código Penal de Texas. Sección 37.02 da un castigo para una persona juzgada culpable de cometer ese delito, con la intención de engañar y con el conocimiento de esta declaración:

*Cuando cualquier persona dice: " Juro que mi declaración es verdadera" y sea falsa.*

Cuando una persona hace un falso juramento podrá ser castigada de esta manera:

1. Por una multa que no exceda \$4,000.00
2. Cárcel por máximo de un año.
3. O si no ambas (multa y cárcel)

Esta información no pretende intimidar a cualquier ciudadano o evitar quejas validas. Esta información es para evitar falsas denuncias.

## **QUE SUCEDE CUANDO UN QUEJA ES CIERTA**

Cuando la investigación de una queja revela que la queja es válida y debe ser sostenida contra un empleado, el jefe de policía notificará al empleado y puede resultar cualquiera de las siguientes acciones, dependiendo de la naturaleza de la infracción.

1. Advertencia al empleado
2. Suspender al empleado sin sueldo
3. Bajar de puesto al empleado
4. Despedir al empleado

## **QUE PASA SI LA DENUNCIA SE ENCUENTRA NO VALIDA**

A los empleados se les deben otorgar conforme a la ley, ciertos derechos, lo mismo que con todos los ciudadanos. Las quejas pueden sostenerse sólo a través de pruebas. Si no hay pruebas suficientes para sustentar la denuncia, el empleado es notificado y continúa sus funciones.

## **EL EMPLEADO PUEDE DEFENDERSE DE LA DECISION TOMADA**

Al igual que un ciudadano acusado de una ofensa criminal puede apelar la decisión de una corte, un empleado de la policía puede apelar las medidas adoptadas en su contra. La ciudad de Trophy Club ha establecido procedimientos para que los empleados puedan seguir en sus apelaciones, así como la policía de la ciudad de Trophy Club ha establecido procedimientos para asegurar que las quejas de los ciudadanos contra los empleados sean investigadas exhaustivamente y honestamente.

## **QUE PASA SI USTED NO ESTA SATISFECHO CON LA DECISION**

Si usted no esta satisfecho con el resultado de la investigación por el Departamento de policía, usted puede seguir estos pasos:

1. Contactar al Jefe de Policía, ubicado en 1Trophy Wood Drive, en el edificio de la Policía.
2. Contactar al administrador municipal, ubicado en el edificio de Svore en 1 Trophy Wood Drive.
3. Presentar los cargos en la oficina del fiscal del Distrito, ubicada en el 401 W. Hickory St, en Denton Texas,
4. Presentar cargos contra la violación de derechos civiles en la Oficina Federal de Investigaciones, en 1801 N. Lamar, Suite 300, en Dallas, Texas,

La prioridad del Departamento de policía de Trophy Club es el bienestar de todos sus ciudadanos. También se comprometen a tomar acción cuando algunos de sus empleados han demostrado ser negligente en sus deberes o son culpables de algún delito. Si es necesario para que usted pueda hacer una denuncia, puede estar seguro de que habrá una investigación exhausta y justa.

## **COMO RECOMENDAR A UN BUEN POLICIA**

Por otro lado, si usted tiene ocasión de ver a un empleado de la policía haciendo trabajo sobresaliente, puede contarlo al mismo empleado o al departamento de policía. El departamento de policía de Trophy Club junto con sus oficiales y empleados son personas que se dedi-